

УМОВИ ПОСТАЧАННЯ

- Постачання природного газу Споживачу здійснюється за умови укладання Договору постачання природного газу між Споживачем та Постачальником, на відповідних умовах, вказаних в цьому Договорі та чинному законодавстві; Облік спожитого природного газу здійснюється на підставі показів комерційних вузлів обліку газу Споживача;
- Після виконання Споживачем порядку розрахунку за природний газ, відповідно до умов Договору постачання, вимог забезпечення відповідності комерційного вузла обліку Газу Споживача вимогам Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність», державним будівельним нормам ДБН В.2.5-20-2001 "Газопостачання", державним стандартам, нормативним та методичним документам Держспоживстандарту України та НАК "Нафтогаз України", експлуатаційній документації на засоби вимірювальної техніки (ЗВТ), що входять у цей вузол, укладання в установленому порядку договору розподілу та/або транспортування природного газу з Оператором ГРМ та/або ГТС для набуття права санкціоновано відбирати газ з газорозподільної системи та фізичної доставки газу до межі балансової належності об'єкта Споживача та надання до 15 числа місяця, який передує місяцю поставки Газу, належним чином оформленої заявки Постачальник надає філії «Центральний диспетчерський департамент» ПАТ «Укртрансгаз» (надалі - «ЦДД») номінацію/заявку на включення Планового обсягу поставки до планового розподілу газу на відповідний місяць поставки (надалі - «Номінація»). При відсутності Номінації від Споживача на відповідний Місяць поставки Постачальник надає до ЦДД встановлені в Договорі обсяги;
- Плановий обсяг поставки вважається попередньо підтвердженим Постачальником моменту включення Номінації до планового розподілу газу ЦДД на відповідний Місяць поставки;
- При перевищенні добової норми споживання газу підрозділами Споживача, він має самостійно обмежити (припинити) споживання газу власними об'єктами до приведення споживання газу у відповідність до встановлених Договором норм. При невиконанні такої вимоги Постачальник має право здійснити примусове обмеження (припинення) постачання газу до встановленого добового обсягу, в установленому законодавством порядку. Постачальник має право звернутися до Оператора ГРМ із дорученням про припинення постачання природного газу Споживачу;
- Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити газопостачання на об'єкт Споживача чи його окремі газові прилади та/або підрозділи для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до Оператора ГРМ, разом з повідомленням Постачальника;
- При використанні Споживачем вузлів обліку газу із застосуванням лічильника газу, обсяг використаного ним газу визначається за результатами вимірювань у діапазоні об'ємних витрат від мінімальної Q_{min} до максимальної Q_{max} (у межах роботи лічильника з нормованими похибками вимірювань). При роботі лічильника в діапазоні витрат газу, менших за Q_{min} , до розрахунків приймається значення, що дорівнює Q_{min} .

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧІВ

Споживач має право:

- Отримувати природний газ на умовах, зазначених у Договорі постачання природного газу;
- У чіткий та прозорий спосіб безоплатно отримувати всю інформацію, що стосується своїх прав та послуг, що надаються Постачальником, включно з інформацією про ціну природного газу, порядок оплати за спожитий природний газ, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або Договору постачання природного газу;
- Вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків, і, у випадку незгоди із порядком розрахунків або розрахованої суми, вимагати проведення звірки розрахункових даних та/або оскаржувати їх у встановленому законом та/або Договором постачання природного газу порядку;
- Провести звіряння фактичних розрахунків з підписанням відповідного акта;
- Вільно обирати постачальника та розірвати Договір постачання природного газу у встановленому ним порядку. Споживач має право на зміну постачальника у строки та порядку, відповідно до ст.13 Закону України «Про ринок природного газу», за умови виконання вимог ч.2 ст.14 Закону України «Про ринок природного газу», та інших вимог, відповідно до чинного законодавства;
- Отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем, у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов Договору постачання природного газу та чинного законодавства;
- Мати інші права, передбачені діючими нормативно-правовими актами і Договором постачання природного газу.
- права

Споживач зобов'язується:

- Для укладення Договору постачання природного газу Споживач має надати Постачальнику такі документи:
 - ✓ Заяву про укладення договору, в якій зазначити свій персональний ЕІС-код та очікувані об'єми (обсяги) споживання природного газу на період дії договору;
 - ✓ Належним чином завірену копію документів, якими визначено право власності, чи користування на об'єкт Споживача;
 - ✓ Копії документів на право укладання договору, які посвідчують статус юридичної особи чи фізичної особи – підприємця та уповноваженої особи на підписання договору, та копії документа про взяття на облік у контролюючих органах;
 - ✓ Довідку(акт звірки розрахунків) про відсутність простроченої заборгованості споживача за поставлений газ перед діючим постачальником за поставлений природний газ, підписану діючим постачальником (за його наявності);
- Забезпечити відповідність комерційного вузла обліку Газу Споживача вимогам Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність», державним будівельним нормам ДБН В.2.5-20-2001 "Газопостачання", державним стандартам, нормативним та методичним документам Держспоживстандарту України та НАК "Нафтогаз України", експлуатаційній документації на засоби виміральної техніки (ЗВТ), що входять у цей вузол;
- Укласти в установленому порядку договір розподілу та/або транспортування природного газу з Оператором ГРМ та/або ГТС для набуття права санкціоновано відбирати газ з

газорозподільної системи та фізичної доставки газу до межі балансової належності об'єкта Споживача;

- Укласти технічну угоду щодо порядку обліку газу з оператором ГРМ/ГТС в пунктах приймання-передачі газу. Про укладення такої угоди Споживач повідомляє Постачальника протягом 3-х днів з дати її укладання;
- Не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- Самостійно обмежувати/припиняти споживання природного газу у випадках:
 - ✓ порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;
 - ✓ відсутності або недостатності підтвердженого обсягу природного газу, виділеного Споживачу;
 - ✓ перевитрат добової норми та/або місячного підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з Постачальником;
 - ✓ відсутності укладеного договору постачання природного газу;
- Без перешкод в будь-який час допускати представників Постачальника та/або повноважних представників ДП «Державна нафтогазова інспекція» та/або Газотранспортного/Газорозподільчого підприємства:
 - ✓ для зчитувань показів засобів вимірювальної техніки та для перевірки приладів обліку витрат Газу, встановлених на комерційному вузлі обліку Газу Споживача, та правильності експлуатації цих приладів;
 - ✓ -для огляду газопроводів та газоспоживаючого устаткування Споживача;
- Негайно (того ж дня) письмово та факсимільним зв'язком повідомляти Газотранспортне підприємство про неполадки приладів обліку витрат Газу, приладів заміру температури та тиску Газу, встановлених на комерційному вузлі обліку Газу Споживача;
- Дотримуватися обсягу Споживання Газу в межах Середньодобового обсягу поставки та Планового обсягу поставки в межах $\pm 5\%$ (п'ять відсотків) від встановлених відповідно до умов даного Договору на поточний Місяць поставки;
- Економно та раціонально використовувати переданий йому газ у відповідності з чинними «Правилами безпеки в газовому господарстві» та БНП;
- При обліку Газу, переданого Постачальником Споживачу за даним Договором, Сторони керуються відповідною технічною документацією, обумовленою технічною угодою, укладеною між Споживачем і Газотранспортним підприємством;
- У разі повної відмови Споживача від постачання обумовленого Договором обсягу Газу, Споживач зобов'язаний повідомити про це Постачальника за 21 (двадцять один) день до дня припинення такого постачання;
- Відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником за діючими нормативно-правовими актами та/або Договором постачання природного газу;
- Виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або Договором постачання природного газу.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Постачальник має право:

- Отримувати від Споживача плату за поставлений природний газ;
- Контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- Ініціювати обмеження/припинення постачання природного газу Споживачу у порядку та на умовах, визначених Договором постачання природного газу та чинним законодавством;
- Безперешкодного доступу до лічильників газу Споживача для перевірки показів фактично використаних Споживачем обсягів природного газу;
- Проводити разом із Споживачем звірення фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта;
- Отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником, у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов Договору постачання природного газу та чинного законодавства;
- Мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами та Договором постачання природного газу.

Постачальник зобов'язується:

- Забезпечити безперервне постачання природного газу в порядку та на умовах передбачених Договором.
- Забезпечувати належну якість надання послуг постачання природного газу відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору.
- Виставляти рахунки Споживачу за природний газ відповідно до вимог та у порядку, передбачених Правилами постачання та цим Договором.
- Постачальник зобов'язується вчасно та повно інформувати Споживача про умови постачання, ціни на природний газ та вартість надаваних послуг, можливий спосіб оплати, право Споживача вільно обирати постачальника, роз'яснення значення актів законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, докладання всіх можливих зусиль для вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання. Така інформація має надаватися разом із цим Договором та оприлюднюється на веб-сайті Постачальника.
- Публікувати на офіційному сайті (і в передбачених законодавством випадках в засобах масової інформації) детальну інформацію про зміну ціни на природний газ за п'ять днів до введення її у дію.
- Розглядати в установленому порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за природний газ і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.
- Відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором.
- Забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача.
- Виконувати інші обов'язки, які покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

Постачальник зобов'язується:

- Забезпечити безперервне постачання природного газу в порядку та на умовах передбачених Договором постачання природного газу та чинного законодавства;
- Забезпечувати належну якість надання послуг постачання природного газу відповідно до вимог чинного законодавства та Договору постачання природного газу;
- Виставляти рахунки Споживачу за природний газ відповідно до вимог та у порядку, передбачених Правилами постачання та Договором постачання природного газу;
- Постачальник зобов'язується вчасно та повно інформувати Споживача про умови постачання, ціни на природний газ та вартість надаваних послуг, можливий спосіб оплати, право Споживача вільно обирати постачальника, роз'яснення значення актів законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, докладання всіх можливих зусиль для вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання. Така інформація має надаватися разом із Договором постачання природного газу та оприлюднюється на веб-сайті Постачальника;
- Публікувати на офіційному сайті (і в передбачених законодавством випадках в засобах масової інформації) детальну інформацію про зміну ціни на природний газ за п'ять днів до введення її у дію;
- Розглядати в установленому порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за природний газ і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- Відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за Договором постачання природного газу;
- Забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;
- Виконувати інші обов'язки, які покладені на Постачальника чинним законодавством та/або Договором постачання природного газу.